



*Domov  
Rodina  
Aktivita  
Komunikace*

*Občanské sdružení D.R.A.K.  
Oblačná 450/1  
460 05 Liberec 5  
IČO 266 36 328*

## **Zásady poskytování Odborného sociálního poradenství v o.s. D.R.A.K.**

1. **Občanský přístup** - důraz klademe na vytvoření přirozené podpory z rodiny, pracovního prostředí atd.; uživateli poskytujeme právě tolik podpory, kolik potřebuje (tzn. ne méně, ale ani více)
2. **Individuální přístup** – vycházíme z osobních přání, potřeb, možností a schopností uživatele; prostřednictvím individuálního plánu podporujeme uživatele při naplňování jeho osobních cílů.
3. **Aktivizační přístup** - od uživatele naší služby očekáváme aktivní přístup při rozhodování (případně jej k němu vedeme), protože jen on sám je zodpovědný za dosahování a naplňování svých osobních cílů; s uživatelem pracujeme tak, aby se jeho potřeba podpory postupně snižovala.
4. **Pozitivní přístup** - pozornost věnujeme především možnostem a schopnostem uživatele, zaměřujeme se na posilování schopností a dovedností uživatele tak, aby měl zajištěn přístup ke vzdělání, zaměstnání, kulturnímu a společenskému životu, atd.
5. **Diskrétnost**  
Veškerá sdělení od uživatele považuje sdružení za přísně důvěrná. Všichni pracovníci o. s. D.R.A.K. , z.s. jsou vázáni mlčenlivostí o všech získaných informacích. Při jednání s uživatelem v sídle sdružení je zajištěno naprosté soukromí v samostatné místnosti.

1

### **Svoboda rozhodování**

Rozhodnutí uživatele je plně respektováno bez ohledu na postoje pracovníka organizace, zvláštní ohled je brán na svobodné rozhodnutí uživatele o svém životě. Nepřijímáme a nedoporučujeme žádná řešení, která by omezovala uživatelskou samostatnost. Vyznáváme právo každého člověka na život v prostředí, které si zvolí.

### **Nestrannost**

Všichni uživatelé mají při poskytování služby rovné podmínky pro její využívání,

### **Bezplatnost**

Veškeré úkony poskytované v rámci sociální služby jsou bezplatné.

### **Provázanost**

Pokud nemůžeme pomoci, odkážeme zájemce o službu na jinou organizaci nebo instituci, která může požadovanou pomoc/službu poskytnout.

### **Podpora svépomoci, spoluúčast**

Pro potřeby uživatelů jsou v sídle o.s. D.R.A.K., z.s. vytvářeny podmínky pro svépomocné a podpůrné skupiny.